|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственные исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -**7,44**балла | Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО | В течение года | Зам. директора | Актуализирована информация на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО | В течение года |
| наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации -**6,52**балла | Актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО | Сентябрь | Зам директора | Актуализирована информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО | Сентябрь |
| доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,28**балла;  доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **5,52**балла | Ходатайство в администрацию ТГО и Ростелеком об увеличении скорости интернет для технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов, а так же иметь техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени | Сентябрь- декабрь | Директор | Направлено ходатайство в администрацию ТГО и Ростелеком об увеличении скорости интернет | Октябрь |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **2,8**балла | Ходатайство в Управление образования ТГО на разработку комплекса мероприятий, направленных на повышение уровня материально- технического состояния ОО: ремонт спортзала, обновление оборудования столовой. | Сентябрь-декабрь | Директор | Ремонт спортзала произведен, повышение уровня МТБ, обновления оборудования столовой включено в программу развития ОУ | Сентябрь |
| наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся –**3,51**балла | Привести в соответствие инструктажи по охране и укрепления здоровья обучающихся, с дальнейшим размещением на официальном сайте | Сентябрь- октябрь | Учитель ОБЖ | Приведены в соответствие инструктажи по охране и укрепления здоровья обучающихся | Сентябрь |
| наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **2,62**балла | Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи обучающимся (психолого-педагогической, медицинской, социальной) | Сентябрь- октябрь | Соц. педагог | Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи обучающимся  ( медицинской, социальной) | Сентябрь |
| наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **3,17**балла | Разработка плана мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, для формирования мотивации обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня | Сентябрь-декабрь | Ст. вожатый, зам. директора | Разработан план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, для формирования мотивации обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня | Ноябрь |
| наличие дополнительных образовательных программ –**1,31**балла | Разработка плана работы ОО во внеурочное время, с дальнейшим размещением на официальном сайте, для повышения уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | Октябрь | Ст. вожатый | Разработан план работы ОО во внеурочное время с размещением на официальном сайте, для повышения уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | Октябрь |
| условия для индивидуальной работы с обучающимися –**2,07**балла | Разработка плана мероприятий по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися, с дальнейшим размещением на официальном сайте | Сентябрь- октябрь | Зам. директора | Разработан план мероприятий по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися | Октябрь |
| наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов –**1,99**балла | Разработка плана мероприятий по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Октябрь- ноябрь | Соц. педагог | Разработан план мероприятий по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Октябрь |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг –**5,08**балла | Разработка графика курсов повышения квалификации и курсов профессиональной переподготовки, для повышения уровня компетентности работников ОО | Декабрь (по плану ИРО на 2019 год) | Зам. директора | Разработан график курсов повышения квалификации и курсов профессиональной переподготовки, для повышения уровня компетентности работников ОО | Декабрь |
| доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **4,04**балла | Разработка локального акта о нормах педагогической этике | Сентябрь | Зам. директора | Разработано положение о педагогической этике и нормах профессионального поведения  МБОУ Ядрышниковская ООШ №22 | Сентябрь |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **3,3**балла | Ходатайство в Управление образования ТГО на разработку комплекса мероприятий, направленных на повышение уровня материально- технического состояния ОО: ремонт спортзала, обновление оборудования столовой. | Сентябрь-декабрь | Директор | Ремонт спортзала произведен, повышение уровня МТБ, обновления оборудования столовой включено в программу развития ОУ | Сентябрь |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **4**балла | Проведение дней открытых дверей, для повышения уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО  Проведение анкетирования среди родителей об удовлетворении качеством образовательных услуг | 1 раз в полугодие  Сентябрь | Администрация | Проведен день открытых дверей, для повышения уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО  Проведено анкетирование среди родителей, анализ анкетирования выложен на сайт | Декабрь  Сентябрь |

Директор М.В.Ознобихина